

GARANTIITINGIMUSED

Inchcape Motors Estonia OÜ (edaspidi nimetatud: Müüja) annab BMW mootorratastele (edaspidi nimetatud: sõiduk) ning BMW mootorrataste originaalvaruosadele (edaspidi nimetatud: originaalvaruosa) müügigarantii alljärgnevalt nimetatud tingimustel:

1. GARANTII OBJEKT JA KEHTIVUSE ALUSED

1.1. Garantii on Müüja kohustus tasu eest või tasuta kõrvaldada sõiduki ning originaalvaruosade valmistamise või nendes kasutatud materjalide defektid, mida BMW tootjatehas määratleb oma garantiitingimustes;

1.2. Sõiduki ja originaalvaruosade garantii laieneb:

1.2.1. Müüja poolt müüdüd sõidukile ja Müüja poolt müüdüd ning vastavalt tootja nõuetele paigaldatud originaalvaruosadele;

1.3.1. Garantii kehtib ainult sõidukile, mida on kasutatud ja hooldatud vastavalt tootjatehase nõuetele. Garantii kehtib, kui korralised hooldustööd on teostatud õigeaegselt ja vastavalt BMW AG nõuetele kasutades originaal varuosi ning BMW AG poolt aktsepteeritud ekspluatatsioonivedelikke.

1.3.2. Originaalvaruosadele kehtib garantii ainult nende paigaldamisel vastavalt BMW AG nõuetele. Kui originaalvaruosa paigaldab teine ettevõtte on lisaks varuosa ostuarvele vaja garantiijuhtumi menetlemise jaoks esitada ka originaalvaruosa paigaldamist tõestav arve, kus on selgelt näha sõiduki VIN kood ja registreerimismärk ning originaalvaruosa paigaldamise kuupäev ja sõiduki läbisõit.

1.3.3 Originaalvaruosade garantiijuhtumite menetlemine toimub originaalvaruosa algselt müünud ettevõttes ehk Inchcape Motors Estonia OÜ-s. Varuosaleti kaudu ostetud originaalvaruosade garantii menetlemine toimub Inchcape Motors Estonia OÜ-s. Originaalvaruosa garantiijuhtumi menetlemiseks tuleb kaebuse esitamiseks pöörduda teenindusse koos sõidukiga, millele müüdüd varuosa paigaldati. Inchcape Motors Estonia OÜ teeninduses tuvastatakse, kas tegu on originaalvaruosa defektiga, ebakorrektest paigaldusest tingitud defektiga või muu defektiga, mis ei ole seotud müüdüd originaalvaruosaga. Originaalvaruosade garantiijuhtumite menetlemine toimub vastavalt BMW AG tavapärastele garantiitingimustele ja nõuetele. Kui Inchcape Motors Estonia OÜ tuvastab, et tegu on müüdüd originaalvaruosa defektiga on Ostja jaoks nii originaalvaruosad kui nende vahetus ehk remont tasuta.

2. GARANTIITÄHTAEG

2.1. Müüja annab sõidukile üldgarantii 36 (kolmkümmend kuus) kuud ilma läbisõidu piiranguta sõiduki esmaregistreerimise või sõiduki üleandmise-vastuvõtmise akti koostamise päevast, olenevalt sellest, kumb eeltoodud tingimustest saabub varem.

Müüja garanteerib, et nimetatud tähtaja jooksul on sõiduk defektivaba lähtudes antud hetke tehnoloogilisest tasemest.

2.2.1. Müüja annab sõiduki detailidele läbiroostegarantii 36 (kolmkümmend kuus) kuud alates sõiduki esmarestreerimise või üleandmise-vastuvõtmise akti koostamise kuupäevast, olenevalt sellest, kumb eeltoodud tingimustest saabub varem. Müüja garanteerib, et nimetatud tähtaja jooksul ei teki sõidukil läbivat roostet.

Läbiroostegarantii ei kehti detailidele, mis ei ole metallist, samuti sõiduki lisavarustusse kuuluvatele detailidele.

2.2.2 Müüja annab sõidukile värvigarantii 36 (kolmkümmend kuus kuud) sõiduki esmarestreerimise või üleandmise-vastuvõtmise akti koostamise kuupäevast, olenevalt sellest, kumb eeltoodud tingimustest saabub varem. Värvigarantii alla kuuluvad ka sõiduki välised värvitud ehisdetailid.

2.3. Sõiduki garantii ajal garantii korras paigaldatud originaalvaruosadele kehtib garantii seni, kuni lõppeb sõiduki garantii. Garantii korras vahetatud varuosadele ei kehti eraldi varuosagarantii 24 (kaksümmend neli) kuud.

2.4. Müüja annab originaalvaruosadele (s.h. järel paigaldatud originaal-lisavarustusele) garantii 24 (kaksümmend neli) kuud müüdüd originaalvaruosa üleandmise-vastuvõtmise akti koostamise kuupäevast või müüdüd originaalvaruosa sõidukile paigaldamise kuupäevast, olenevalt sellest, kumb eeltoodud tingimustest saabub varem. Müüja garanteerib, et nimetatud tähtaja jooksul on originaalvaruosa defektivaba antud hetke tehnoloogilisest tasemest lähtudes. Kui varuosa vahetatakse varuosagarantiiga siis vahetatud varuosale ei alga uus 24-kuuline garantiiperiood. Kehtima jääb algne garantiiaeg.

2.5. Müüja annab sõiduki kuludetailidele garantii 24 (kaksümmend neli) kuud sõiduki või müüdüd originaalvaruosa üleandmise-vastuvõtmise akti koostamise kuupäevast või müüdüd originaalvaruosa sõidukile paigaldamise kuupäevast, olenevalt milline eeltoodud tingimustest saabub varem, tingimusel, et kuludetaili defekt on põhjustatud kasutatud materjali veast tingitud purunemisest, mida Klient ei tekitanud sõiduki ebaõige kasutamisega.

2.6. Erandina käesolevate Garantiitingimuste punktist 2.5., on järgnevalt nimetatud kuludetailidele kehtestatud lühendatud garantiitähtaeg:

2.6.1. Piduriketaste vibratsiooni garantii kestvusega mitte kauem kui 12 (kaksteist) kuud või kuni 5 000 (viis tuhat) kilomeetrit läbisõitu sõiduki või müüdüd originaalvaruosa üleandmise-vastuvõtmise akti koostamise või müüdüd originaalvaruosa sõidukile paigaldamise kuupäevast, olenevalt sellest, kumb eeltoodud tingimustest saabub varem. Garantii kehtib eeldusel, et kulumispiir ei ole ületatud ning ketastel puuduvad rooste- ja kuumakahjustused ning välistest mõjutustest tingitud vigastused;

2.6.2. Piduriketaste kõrvalise heli garantii kestvusega mitte kauem kui 12 (kaksteist) kuud või kuni 5 000 (viis tuhat) kilomeetrit läbisõitu sõiduki või müüdüd originaalvaruosa üleandmise-vastuvõtmise akti koostamise või müüdüd originaalvaruosa sõidukile paigaldamise kuupäevast , olenevalt sellest, kumb eeltoodud tingimustest saabub varem. Garantii kehtib eeldusel, et kulumispiir ei ole ületatud ning ketastel puuduvad rooste- ja kuumakahjustused ning välistest mõjutustest tingitud vigastused;

2.6.3. Piduriklotside garantii kestvusega mitte kauem kui 12 (kaksteist) kuud või kuni 5 000 (viis tuhat) kilomeetrit läbisõitu sõiduki või müüdüd originaalvaruosa üleandmise-vastuvõtmise akti koostamise või müüdüd originaalvaruosa sõidukile paigaldamise kuupäevast, olenevalt sellest, kumb eeltoodud tingimustest saabub varem. Garantii kehtib eeldusel, et kulumispiir ei ole ületatud ning ketastel puuduvad rooste- ja kuumakahjustused ning välistest mõjutustest tingitud vigastused;

2.6.4. Hõõgpirnide garantii kestvusega mitte kauem kui 12 (kaksteist) kuud sõiduki või müüdüd originaalvaruosa üleandmise-vastuvõtmise akti koostamise või müüdüd originaalvaruosa sõidukile paigaldamise kuupäevast , olenevalt sellest, kumb eeltoodud tingimustest saabub varem. LED/xenon pirnide garantii kestvusega mitte kauem kui 24 (kaksümmend neli) kuud sõiduki või müüdüd originaalvaruosa üleandmise-vastuvõtmise akti koostamise või müüdüd originaalvaruosa sõidukile paigaldamise kuupäevast , olenevalt sellest, kumb eeltoodud tingimustest saabub varem.

2.7. Müüja annab sõiduki rehvidele garantii rehvide tootjatehase poolt ette nähtud tingimustel ja tähtajaks. Rehvide garantiid menetleb rehvitootja.

2.8. Müüja annab tema poolt teostatud rataste tasakaalustamise töödele garantii kestvusega kuni 2000 kilomeetrit läbisõitu, alates tööde teostamise hetkest juhul, kui kordus tasakaalustamise tulemus ei erine oluliselt eelmise tasakaalustamise lõppmõõtmise tulemusest. Sama garantii kestvuse piirang kehtib ka uuele müüdüd sõidukile ning müüdüd originaal ratastele, mille reguleerimistööd on teostatud tootjatehases.

2.9 Müüja annab K17 kõrgepingeakule ja selle osadele garantii 50 000 km või 5 aastat.

2.9.1 Müüja annab K07 kõrgepingeakule ja selle osadele garantii 40 000 km või 5 aastat.

2.10. Müüja poolt müüdüd uuele sõidukile on võimalik teha garantii korras reguleerimise töid kuni 3000 km läbisõidu ja/või 3 kuu täitumiseni alates garantii alguskuupäevast.

2.11 Mootorratta käivitusakule kehtib garantii 24 (kaksümmend neli) kuud sõiduki või müüdüd originaalvaruosa üleandmise-vastuvõtmise akti koostamise või müüdüd originaalvaruosa sõidukile paigaldamise kuupäevast , olenevalt sellest, kumb eeltoodud tingimustest saabub varem.

3. GARANTII ENNETÄHTAEGSELT LÕPETAVAD ASJAOLUD

3.1. Garantii on välistatud juhtudel, kui:

3.1.1. Klient ei teavitanud Müüjat sõidukil või originaalvaruosal ilmnenud defektist viivitamatult ega andnud Müüjale võimalust ilmnenud defekti üle vaadata ning seda koheselt likvideerida. Viivitamatu teatamise kohustust on igal juhul rikutud, kui defektist ei ole Müüjat teavitatud hiljemalt 5 päeva jooksul alates defekti ilmnenemisest. Samuti juhul kui Klient üritab ise või BMW poolt mitteautoriseeritud töökoja abiga defekti kõrvaldada või ajutiselt parandada.

3.1.2. Sõidukit või originaalvaruosa on kasutatud mittevastavuses ekspluatatsiooninõuetega või seda on üle koormatud (sealhulgas kasutatud võistlusspordis). Samuti juhul kui sõidukit või originaalvaruosa on kasutatud selleks mitte ettenähtud tingimustel.

3.1.3. Sõidukit või originaalvaruosa on parandatud, hooldatud või ümber ehitatud töökojas, kus pole järgitud BMW tootjatehase nõudeid. Sõidukile on teostatud tootja nõutele mittevastavaid värvitöid.

3.1.4. Sõidukile või originaalvaruosale on paigaldatud osi, mida BMW tootjatehas ei aktsepteeri.

3.1.5. Sõidukit või originaalvaruosa on modifitseeritud või täiendatud viisil, mida BMW tootjatehas ei aktsepteeri.

3.1.6. Klient ei ole järginud sõiduki kasutamist, remonti ja/või hooldust sätestavaid nõudeid, mis on toodud hoolduskäsiraamatus (kasutusjuhend) ja hooldusraamatus. Klient ei ole teostanud hooldustöid õigeaegselt.

3.2. Käesolevate Garantiitingimuste punktis

2.2.1. ja 2.2.2. nimetatud sõiduki detailide läbiroostegarantii ja värvigarantii kehtib üksnes tingimusel, kui Klient on omal kulul õigeaegselt ja nõuetekohaselt kõrvaldanud kriimustused, mõlgid, lahtisest teekattest tingitud värvikahjustused, avariikahjustused ja keskkonnafaktoritest tingitud keredetailide kahjustused vastavalt BMW AG kere- ja värvitööde nõuetele. Samuti peab sõiduki hooldusajalugu olema täielik ja korrektne.

3.3. Garantii alla ei kuulu sõiduki ja tema osade loomulik kulumine.

3.4. Garantii alla ei kuulu keskkonna mõjutuste tõttu tekkinud defektid ning ebaõigest sõiduki hoiustamisest tingitud defektid.

3.5. Garantii alla ei kuulu tavapärased hooldustööd.

3.6. Garantii alla ei kuulu juhtumid, mille puhul on tegemist teise sihtturu jaoks toodetud sõiduki kohandamisega kohalikele nõuetele.

3.7. Garantii alla ei kuulu hooldus- ja remonttööde käigus kasutatud vedelikud ja gaasid (õlid, jahutusvedelik, pidurivedelik, jahutusaine jms).

3.8. Garantii alla ei kuulu sõiduki tavapärase hoolduse käigus teostatud programmeerimis-, reguleerimis- ja muud seadistustööd, mis on teostatud seoses sõiduki kohandamisega Kliendi nõuetele ning kui seadistustööde teostamine ei ole seotud garantii alla kuuluvate defektide kõrvaldamisega.

3.9. Garantii alla ei kuulu tuuning ja ümber ehitatud detailid.

4. GARANTIIST TULENEVATE NÕUETE ESITAMINE

4.1. Kliendil on õigus nõuda garantiitingimuste alapunktis 2 nimetatud garantiitähtaja jooksul sõiduki või originaalvaruosa defektide kõrvaldamist, lähtudes alljärgnevast protseduurist:

4.1.1. Klient kohustub viivitamatult teavitama Müüjat ilmnenud defektist (kõne, kirja, e-maili jne teel) mitte hiljem kui 5 päeva jooksul defekti ilmumise hetkest;

4.1.2. Kliendile vormistatakse Garantiitööde tellimus, mis sisaldab Kliendi kaebust ja peab olema kinnitatud Kliendi allkirjaga.

4.2. Müüja kohustub garantii alla kuuluvad defektid kõrvaldama eeldusel, et garantii kehtivuseks nõutud tingimused on täidetud ning Müüja tuvastab defektide olemasolu ning nende tekkimise sõiduki või originaalvaruosa tootja poolse vea tõttu. Kui garantii kehtivuseks nõutud tingimused pole täidetud või Klient ei suuda defekti olemasolu Müüjale tõestada tuleb Kliendil kaebuse menetlemisele kulunud ajakulu tasuda. Defektide kõrvaldamine toimub BMW tootjatehase poolt valitud ühel alljärgnevalt nimetatud viisil:

4.2.1. defektse sõiduki või originaalvaruosa parandamine;

4.2.2. defektse osa asendamine vastava uue varuosaga.

4.3. Kui Müüja on defektse originaalvaruosa asendanud uuega, läheb välja vahetatud originaalvaruosa Müüja omandisse.

4.4. Müüjal on õigus kasutada garantiitööde teostamisel autoriseeritud alltöövõtjaid.

4.5. Kui garantiitööde teostamisel ilmneb vajadus täiendavate hooldustööde järele, on Müüja kohustatud Klienti sellest teavitama. Täiendavate hooldustöödega seonduvad kulutused kannab Klient.

5. MUUD TINGIMUSED

5.1. Sõiduki omandiõiguse muutumine ei mõjuta käesolevates Garantiitingimustes sätestatud garantiikohustuste kehtivust.